

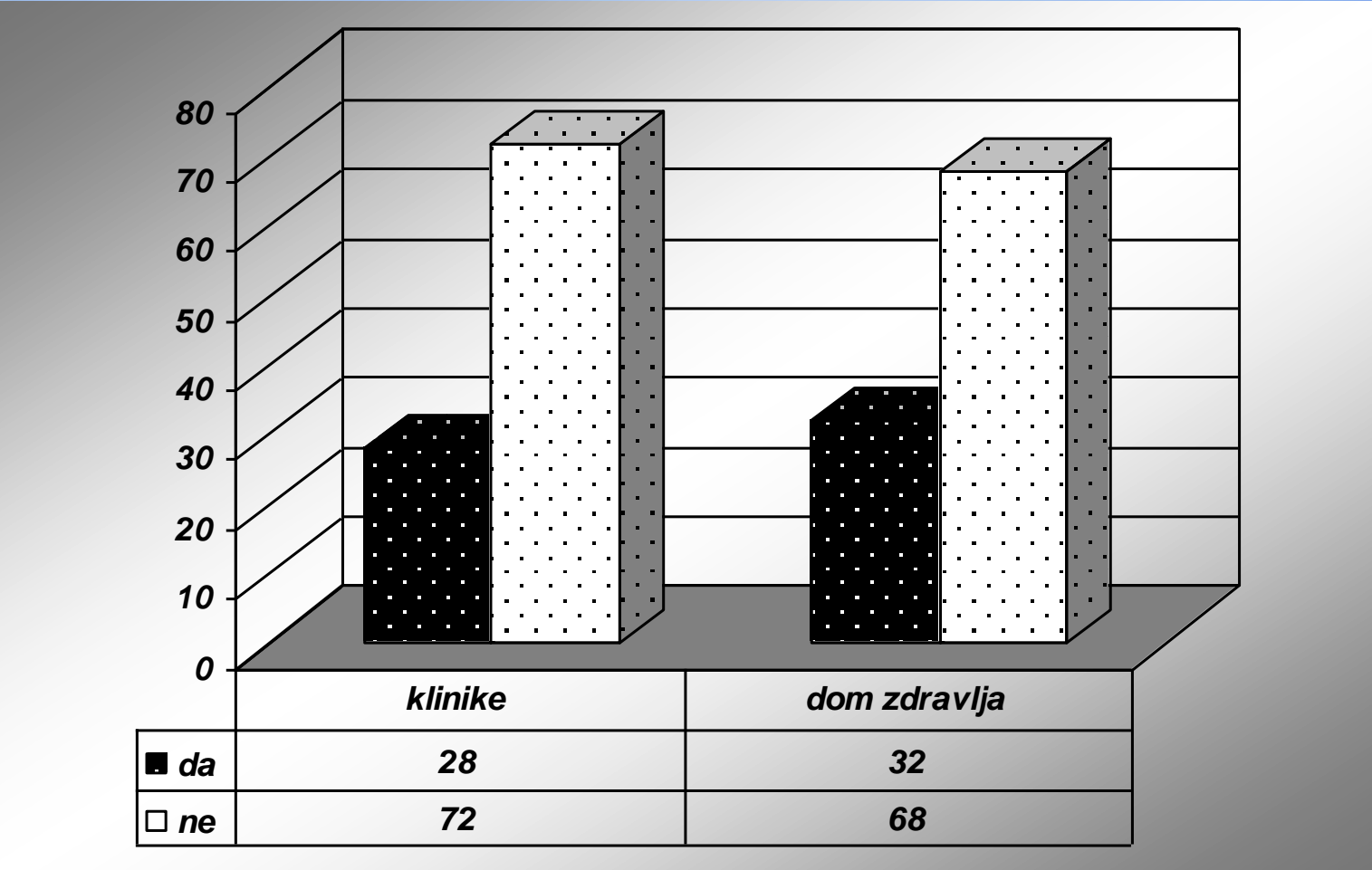
# Procena zadovoljstva lekara pri pružanju zdravstvenih usluga u specijalisticko-konsultativnim ambulantama u Skoplju

Zdravkovska Milka., Gorgevska B., Petkovska S., Ivanovska V.  
Univerzitet "Goce Delcev" Fakultet medicinskih nauka, Stip, R. Makedonija

**Cilj rada:** Da se proceni zadovoljstvo lekara u toku rada i obezbedjivanju zdravstvenih usluga u specijalisticko-konsultativnim ambulantama u Skoplju

**Materijal i metod rada:** Sa ciljem da se oceni zadovoljstvo lekara pri pružanju zdravstvenih usluga u specijalisticko-konsultativnim ambulantama, anketirani su 200 lekara – specijalista iz razlicitih oblasti, 100 iz ambulanata pri Klinickom centru – Skoplje i 100 iz ambulanata u Zdravnom domu – Skoplje. Za ocenu zadovoljstva lekara u toku rada, bio je primenjen specijalno dizajniran anketni upitnik. Anketiranje lekara u obe zdravstvene institucije je sprovedeno u periodu od 01. do 30 juna 2012 godine.

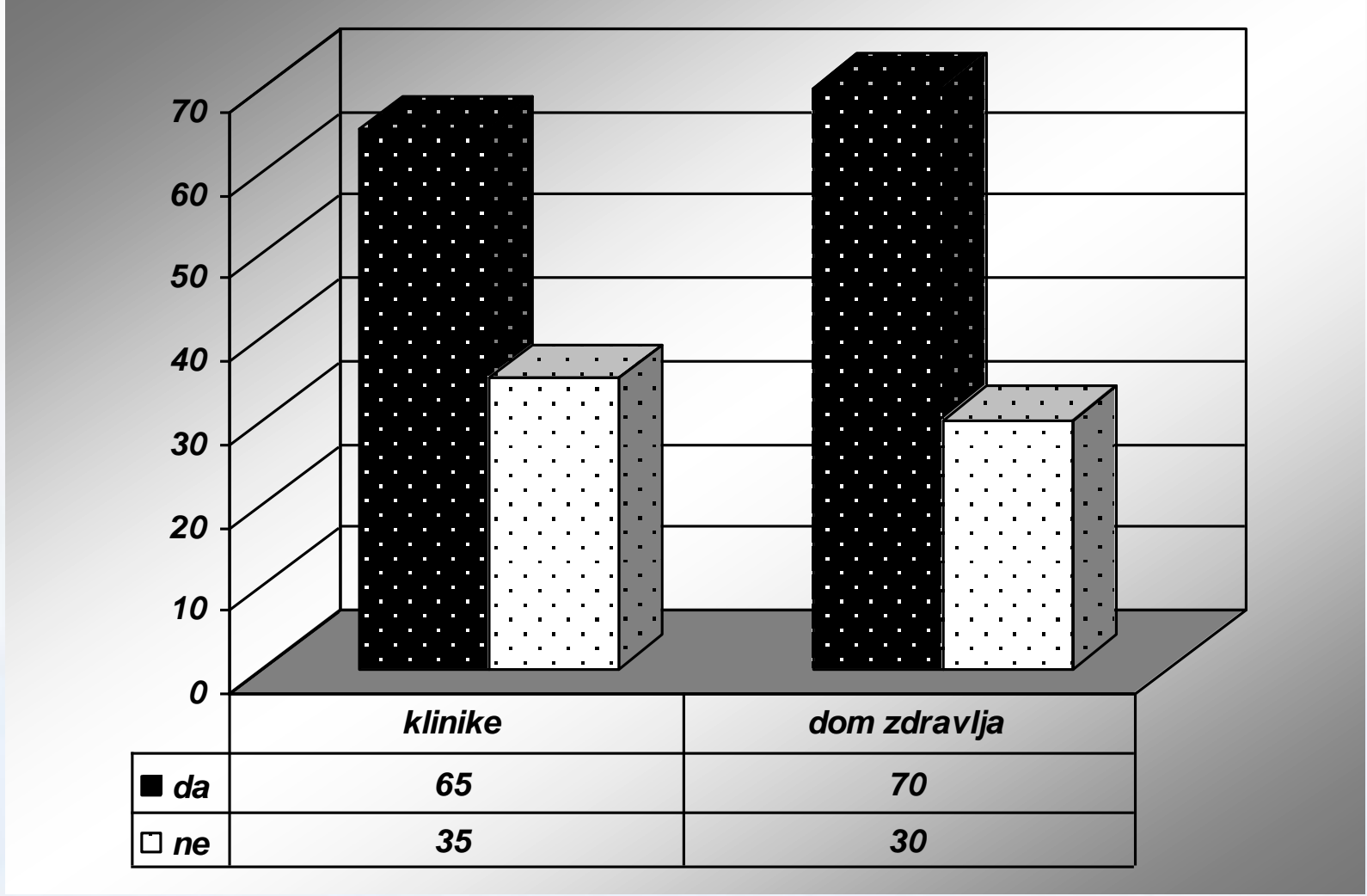
Grafikon br 5. Dali oprema u ambulantama zadovoljava Vase profesionalne potrebe?



Samo 28% lekara u klinickim ambulantama i 32% lekara u ambulantama u domu zdravlja, smatra da oprema u njihovoj ambulanti zadovoljava profesionalne potrebe za rad (Mann-Whitney U Test:  $Z = -0,488$   $p = 0,6250$ )

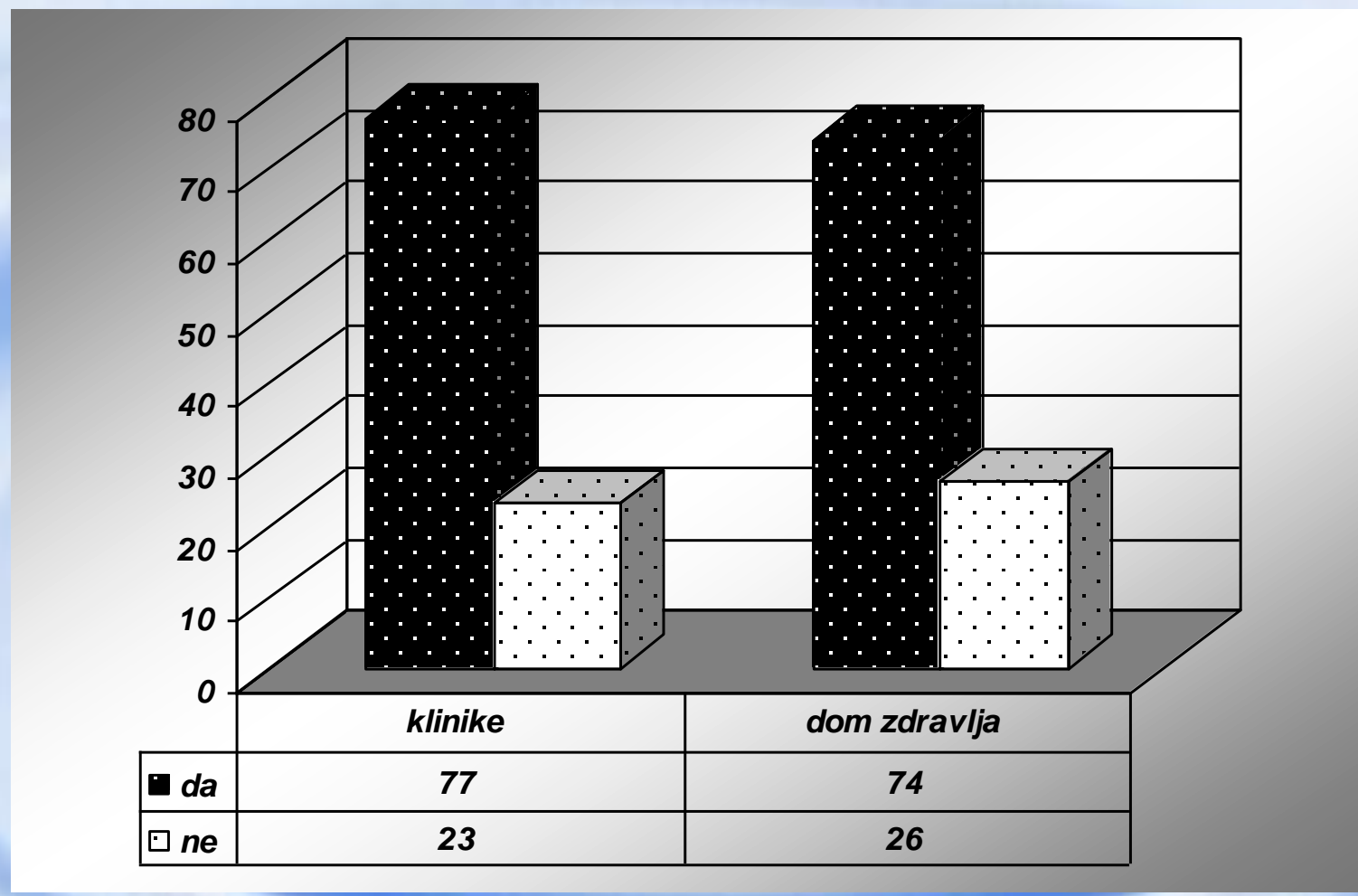
**Zakljucak:** Lekari specijalisti uglavnom nisu zadovoljni sa uslovima u kojima pružaju zdravstvene usluge. Nepostoje statisticki znacajne razlike izmedju lekara u specijalisticko-konsultativnim ambulantama u Zdravnom domu – Skoplje i Klinickom centru – Skoplje u odnosu na pravo za izbor leka, uslove rada i motivacije.

Grafikon br. 1. Dali Vas pozitivna lista lekova ograničava pri izboru leka za tretman pacijenata?



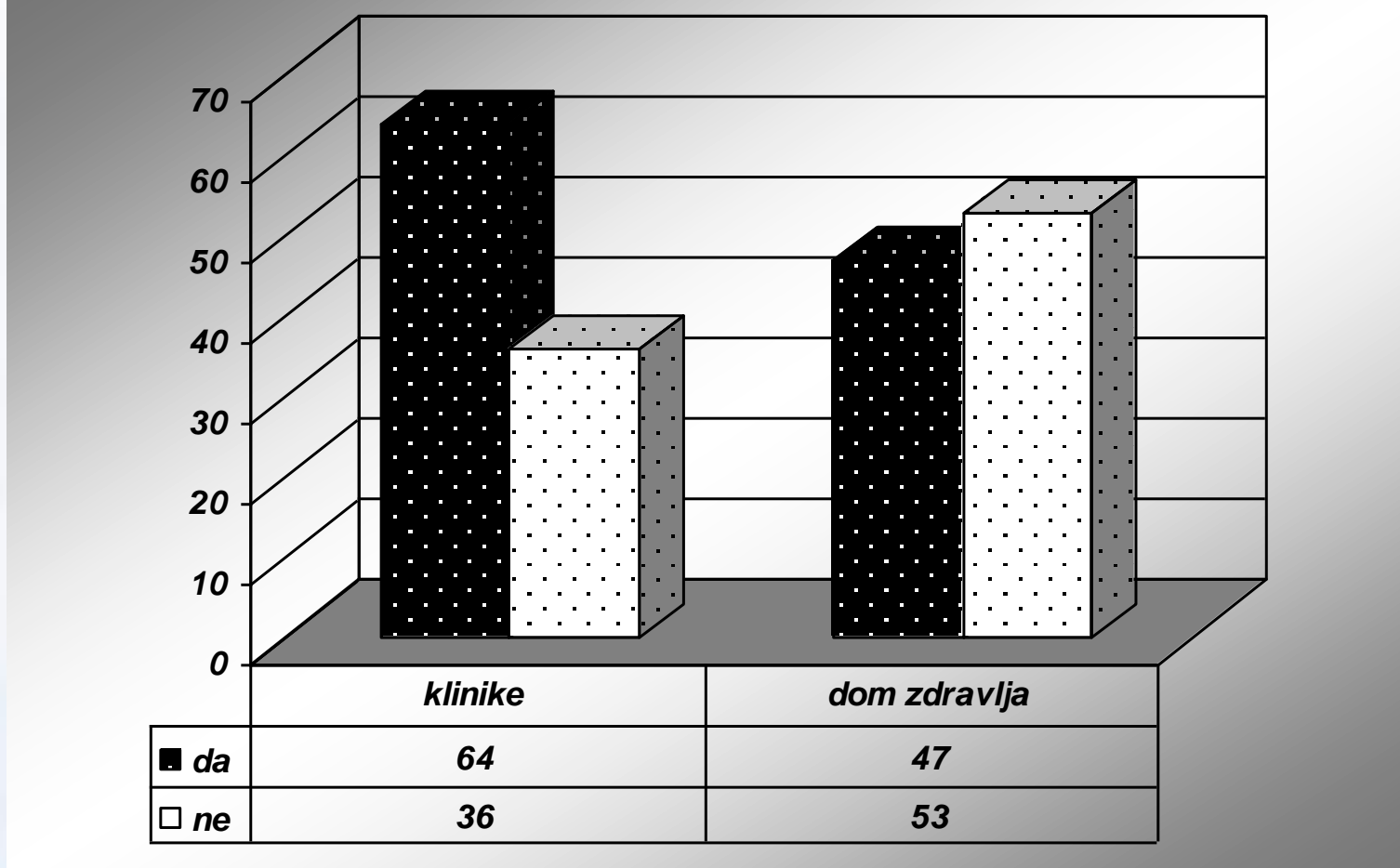
65% lekara u klinikim ambulantama i 70% lekara u ambulantama u domu zdravlja, smatra da ih pozitivna lista lekova ograničava pri prepisivanju leka za tretman pacijenata (Mann-Whitney U Test:  $Z = -0,610$   $p = 0,5413$ ).

Grafikon br. 2. Dali Vas cena i dostupnost nekih lekova ograničava pri izboru leka za tretman pacijenata?



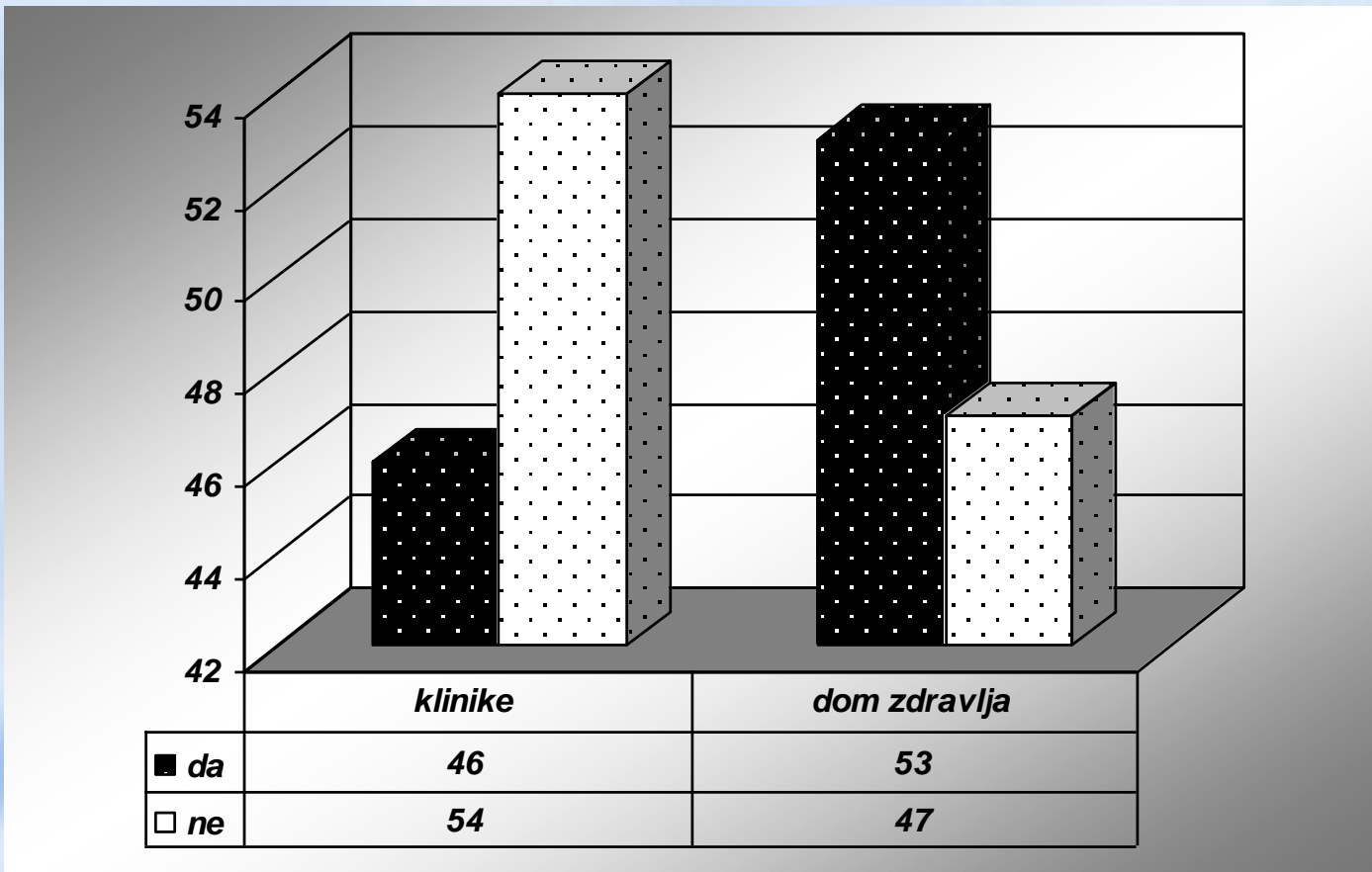
77% lekara u ambulantama Klinickih centara i 74% lekara u ambulantama u domu zdravlja Skopje, cena i dostupnost nekih lekova predstavlja problem koji ih ograničava pri izboru leka za tretman pacijenata. (Mann-Whitney U Test:  $Z = -0,366$   $p = 0,7139$ ).

Grafikon br. 3. Dali ako posvetite više vremena jednom pacijentu, kod ostalih se javlja nezadovoljstvo.



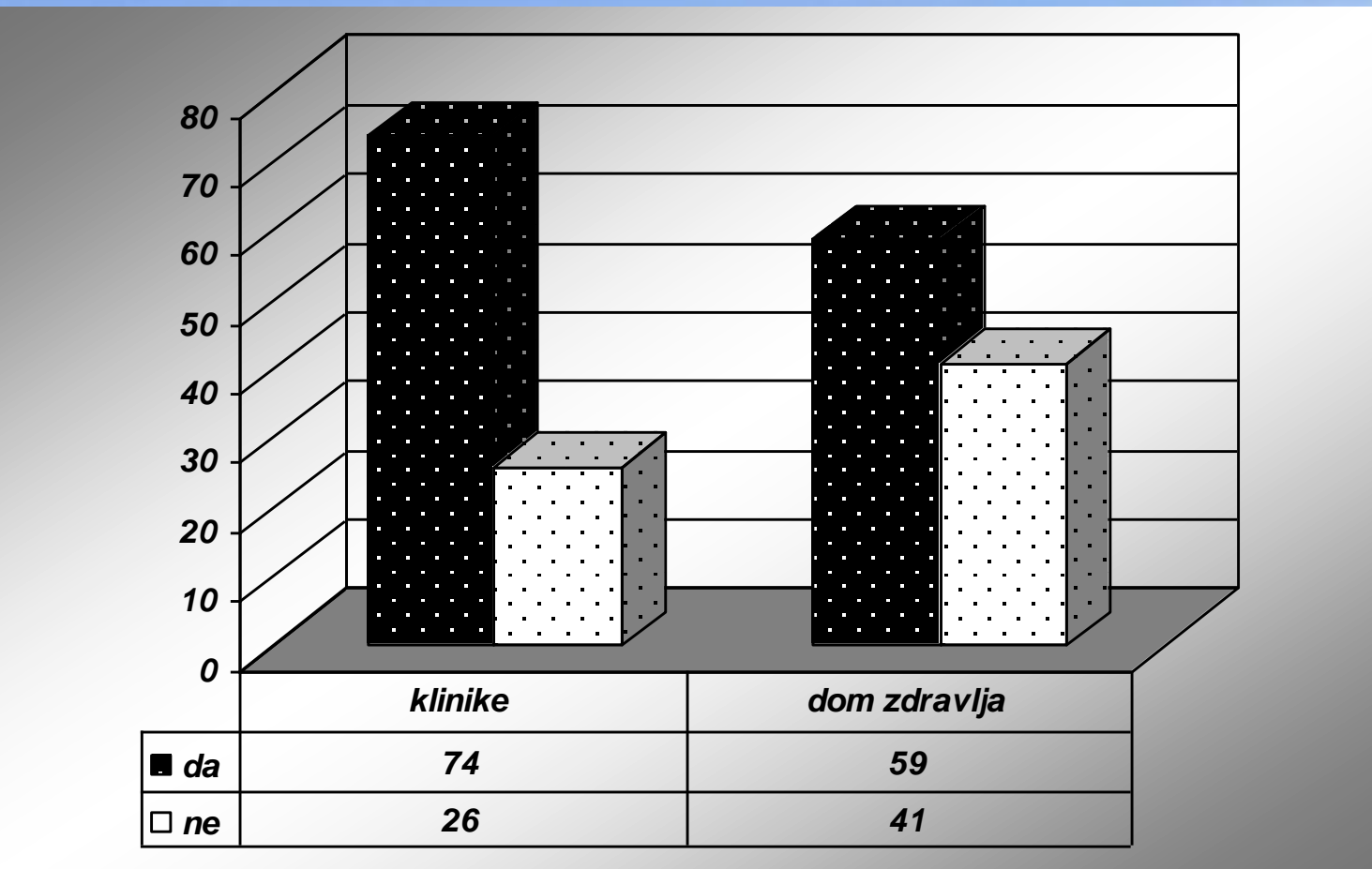
U ambulantama Klinickih centara 64% lekara, i u ambulantama u domu zdravlja Skopje 47% anketiranih lekara, su konstatovali da ako posvete više vremena jednom pacijentu, javlja se nezadovoljstvo kod ostalih pacijenata. (Mann-Whitney U Test:  $Z = -2,076$   $p = 0,0378$ ).

Grafikon br. 4. Dali imate dovoljno vremena da u toku radnog dana možete da se posvetite svakom pacijentu posebno?



46% lekara u klinickim ambulantama i 53% lekara u ambulantama u domu zdravlja, smatra da imaju dovoljno vremena da u toku radnog dana mogu da se posvete svakom pacijentu posebno (velik je procenat onih koji smatraju da imaju mnogo pacijenata i da nemaju dovoljno vremena da se posvete svakom pacijentu) (Mann-Whitney U Test:  $Z = -0,855$   $p = 0,3924$ ).

Grafikon br. 6. Dali smatrate da ce se poboljšati kvalitet Vaseg rada sa uvođenjem sistema za nagrađivanje?



74% lekara u klinickim ambulantama i 59% lekara u ambulantama u domu zdravlja, smatra da ce se poboljšati kvalitet rada sa uvođenjem sistema za nagrađivanje (Mann-Whitney U Test:  $Z = -1,832$   $p = 0,0668$ )